

## REGOLAMENTAZIONE DEI RAPPORTI FRA WOKITA WTS ( WEB TRADE SYSTEM) E L'AGENZIA DI VIAGGI (ADV)

### Accordo Commerciale Tra

**WOKITA S.r.l.**, società con sede legale in Olbia, Centro Direzionale Aeroporto Costa Smeralda, Cod. Fisc. e P. I.V.A. n°02191440904, iscritta al n.° 155209 del Registro delle Imprese di Sassari, per la quale interviene nel presente atto Sandro Saccoccio nella sua qualità di Direttore Generale come da giusta delibera del CDA, (di seguito, per brevità, denominata "Wokita")

E

#### AGENZIA DI VIAGGI .....

Ragione Sociale .....

situata in.....

CAP ..... Via/Piazza ..... n° .....

nella persona del legale Rappresentante Sig. ....

Tel ..... Fax ..... email ..... email 2 .....

licenza/autorizzazione all'esercizio n° ..... rilasciata da in data .....

Codice IATA (se esistente) .....

P.IVA .....

Codice fiscale.....

Codice WTS Meridiana (se esistente) .....

Coordinate bancarie: IBAN .....

Banca .....

#### PREMESSO CHE

Wokita.com/agency il sito riservato alle adv, in continuo miglioramento, permette:

- il booking del pacchetto turistico
- il booking del singolo volo
- il booking del singolo hotel
- la compilazione dei dati obbligatori del cliente
- la consultazione dei dati di produzione
- la consultazione di tutte le informazioni di servizio

**Tutto ciò premesso, tra le Parti come sopra rappresentate, si conviene e si stipula quanto segue:**

**Art. 1.** All'adv verranno applicate tariffe nette, inferiori alle quote pubblicate sul sito Wokita.com visibile ai clienti finali su prodotti quali pacchetto, solo hotel, transfer; fa eccezione il solo volo, per il quale non sono applicate fee nè sul sito consumer, nè sul WTS. Per pacchetti riguardanti gruppi o offerte Last Minute l'agenzia potrà richiedere delle quotazioni ad hoc per via telefonica o email.

**Art. 2.** Potranno essere definiti di volta in volta piani di incentivazione legati al raggiungimento di target, di fatturato annuo o altre condizioni di maggior favore. Wokita si riserva di revocare tali piani di incentivazione o condizioni di maggior favore in caso di mancato rispetto da parte dell'adv degli obblighi sulla stessa gravanti.

**Art. 3.** Il contratto di pacchetto turistico tra il passeggero e Wokita si concluderà solo con l'accettazione e la conferma della prenotazione da parte di Wokita alla adv. Fino a tale momento, l'adv non potrà inviare al passeggero alcuna conferma o comunicazione di avvenuta conclusione del contratto.

**Art. 4.** L'adv dovrà:

- a) conformarsi alle Condizioni di vendita che regolano la collaborazione fra Wokita e l'agenzia di viaggi accettando esplicitamente la facoltà di Wokita di procedere ai sensi del successivo punto (6) in caso di violazione da parte della adv delle suddette condizioni di vendita;
- b) rispondere solidamente con il passeggero nei confronti di Wokita per il pagamento di qualsiasi somma (sia essa a titolo di prezzo, corrispettivo per il recesso, penale, rimborso spese e risarcimento danni o ad altro titolo) dovuta in base al contratto stipulato suo tramite. In relazione ad ogni singolo contratto l'adv sarà garante nei confronti di Wokita

della sussistenza di un effettivo incarico da parte del passeggero e della conformità alle istruzioni di quest'ultimo di tutte le comunicazioni e dichiarazioni delle adv a Wokita;

c) fornire ai passeggeri informazioni complete, corrette e conformi alle indicazioni del sito web [www.wokita.com/agency](http://www.wokita.com/agency) per quanto riguarda le caratteristiche dei singoli servizi turistici e degli eventuali altri servizi;

d) controllare la veridicità, trasmettere tempestivamente e correttamente tutti i dati relativi alle prenotazioni (dati personali e codice fiscale del passeggero e dei suoi accompagnatori, destinazione, partenza, ritorno, tipologia della camera prescelta), utilizzando i canali elettronici [wokita.com/agency](http://wokita.com/agency), oppure inviando via mail a [info@wokita.com](mailto:info@wokita.com) gli appositi dati. In particolare, dovrà trasmettere le informazioni ricevute dai passeggeri circa eventuali malattie o altre condizioni fisiche, psichiche del passeggero che richiedano particolari forme di cura o assistenza che siano tali da rendere la sua partecipazione al programma di viaggio, pericolosa, impossibile o gravosa;

e) conservare presso i propri uffici per il periodo previsto dal codice civile e/o dalle leggi speciali in materia copia della documentazione contrattuale, tenendola a disposizione di Wokita ove questa la richieda per esigenze assicurative, giudiziali, fiscali, amministrative;

f) riscuotere dal passeggero il prezzo del servizio turistico e le altre somme dovute a Wokita e trasferirle (dedotte le proprie spettanze) a Wokita. In nessun altro caso l'adv potrà emettere alcun biglietto, voucher o altro documento di viaggio;

g) mantenere la massima riservatezza in merito al know-how ed alla organizzazione politica e commerciale di Wokita anche dopo la cessazione del rapporto di collaborazione;

h) utilizzare per la conclusione dei contratti on-line la apposita modulistica predisposta da Wokita. La prenotazione elettronica, in particolare con [www.wokita.com/agency](http://www.wokita.com/agency), costituisce per Wokita il sistema privilegiato; in alternativa, le prenotazioni possono avvenire tramite Call Center 199. 411.100 o contatto email [info@wokita.com](mailto:info@wokita.com). Non appena completate le fasi della prenotazione, si visualizza immediatamente la schermata di conferma, in cui figurano il numero e i dettagli specifici della prenotazione; entro pochi minuti è inoltrata la conferma via email, contenente tutti i dettagli della prenotazione. In caso di prenotazione offline, i documenti verranno inviati, sempre a mezzo email, entro e non oltre 3 gg lavorativi dalla data di partenza del passeggero.

**Art. 5.** L'adv non acquista alcun diritto all'utilizzo di marchi o altri segni distintivi o know-how di Wokita; essa potrà utilizzare loghi, marchi ed immagini di Wokita solo dopo avere avanzato formale richiesta ed averne ottenuto autorizzazione scritta.

**Art. 6.** Le condizioni contrattuali in oggetto hanno efficacia per un periodo di un anno a far data dalla sottoscrizione ad opera dell'adv per accettazione del presente contratto. L'efficacia di detti accordi si intenderà poi tacitamente prorogata per ulteriori periodi di un anno ciascuno, a meno che una delle parti non comunichi all'altra la propria disdetta mediante lettera racc A.R, con un preavviso di almeno 30 gg dalla data di scadenza.

**Art. 7.** Wokita si riserva la facoltà, in qualsiasi momento, con un preavviso di 7 gg, dandone comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A.R , posta ordinaria , fax-o email, di recedere dagli accordi qualora l'adv si renda inadempiente agli obblighi menzionati ovvero intervengano significative variazioni a) nel fatturato prodotto dalla adv; b) nella configurazione e nell'andamento del mercato dei servizi turistici; c) nella normativa che regola l'offerta e la vendita dei servizi turistici.

**Art. 8.** Conseguenzialmente alla ricezione del presente contratto, Wokita consegna all'adv, che dichiara di ricevere, la propria password, codice di agenzia e user id per la registrazione nell'area Trade Wokita WTS con le quali potrà accedere e prenotare i servizi turistici on-line presenti su [www.wokita.com/agency](http://www.wokita.com/agency).

**Art. 9.** I pagamenti relativi alla vendita dei servizi turistici Wokita sono da regularsi esclusivamente secondo le seguenti forme: carta di credito agenziale o del passeggero, bonifico bancario (entro e non oltre 7 gg lavorativi precedenti la data di partenza del passeggero). I dettagli bancari seguiranno di volta in volta a mezzo mail o fax a seguito di prenotazioni off-line tramite Wokita call centre 199. 411.100 o account email di prenotazioni [info@wokita.com](mailto:info@wokita.com). Si accettano le carte di credito indicate sul sito al momento dell'acquisto.

**Art. 10.** Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Sassari.

**La preghiamo di restituirci la presente proposta contrattuale da Lei controfirmata per accettazione a mezzo fax al numero 02 82688026.**

Al ricevimento di detti documenti sottoscritti dall'adv, il presente contratto acquisirà efficacia.

Distinti saluti

DATA

L'ADV

PER ACCETTAZIONE

TIMBRO E Firma

WOKITA SRL  
LA DIREZIONE.  
WOKITA SRL